

Interviewer:

Datum:

Bogennummer:

Geschlecht:

☐ männlich ☐ weiblich

Altersgruppe:

☐ unter 20 ☐ 20–40 ☐ 40–60 ☐ über 60

Wohnort: _____

Beruf: _____

Wie oft gehen Sie bei Juwelier Zahn einkaufen?

☐ zum ersten Mal ☐ regelmäßig

Mit welcher Absicht kamen Sie heute hierher?

☐ feste Kaufabsicht ☐ Reparatur ☐ Beratung ☐ Umschauen ☐ Preisvergleich

Für wen ist Ihr heutiger Einkauf bestimmt?

☐ Eigenbedarf ☐ Geschenk ☐ Besorgung

Wie viel Geld haben Sie heute bei Juwelier Zahn ausgegeben? _____

Haben Sie eine Kundenkarte / Kennen Sie die Kundenkarte? ☐ Ja ☐ Nein / ☐ Ja ☐ Nein

Worauf legen Sie beim Kauf von Schmuck und Uhren besonderen Wert?

☐ Preis ☐ Beratung ☐ Service ☐ Qualität ☐ lokale Lage ☐ schnelle Lieferung

Wie zufrieden sind Sie bei Juwelier Zahn?

☐ sehr zufrieden ☐ recht zufrieden ☐ weniger zufrieden ☐ nicht zufrieden

Erreichbarkeit/Parken? _____

Sind Sie bereit, im Laden für das selbe Produkt mehr zu zahlen als im Internet?

Wenn ja, was ist der Grund? _____

Wenn nein, wo kaufen Sie dann Schmuck oder Uhren? _____

Vermissen Sie einen Internetauftritt des Juweliers Zahn?

☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, was sollte dieser auf jeden Fall beinhalten? _____

Wenn nein, warum vermissen Sie ihn nicht? _____

Was gefällt ihnen an der Filiale, was nicht? _____

Wieso gehen Sie zu Zahn und nicht zur Konkurrenz?

Haben Sie noch Anmerkungen, Ideen oder Verbesserungsvorschläge?